

POLÍTICA DE PRIVACIDAD SITIO WEB

En **Dentalsoft**, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que proporcionas al visitar nuestra página web <https://www.dentalsoft.cl>

1. Información al usuario

Responsable del tratamiento de tus datos personales:

DENTALSOFT LTDA.

R.U.T.: 76.677.904-2

Representante legal: Andrés Fernández Bustamante

Domicilio: Mar del Plata, N° 1921, of. 203, Providencia, Región Metropolitana, Chile

Correo electrónico: soporte@dentalsoft.cl

Delegado de Protección de Datos:

Nombre: Rodrigo Hume Méndez

Dirección: Mar del Plata, N° 1921, of. 203, Providencia, Región Metropolitana, Chile

Correo electrónico: dpd@dentalsoft.cl

Se informa de que los datos personales de los usuarios de la página web serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, y su reforma introducida por la Ley N° 21.719.

Finalidad del tratamiento:

Tratamos datos personales para establecer y/o mantener una relación comercial con el usuario. En algunos casos se piden más datos, por ejemplo, cuando queremos conocer las opiniones o valoraciones de nuestros servicios; en estos casos las respuestas se tratan estadísticamente y de forma disociada de los datos identificativos de la persona que contesta.

Operaciones previstas para realizar el tratamiento:

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y estarán relacionadas con sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores, con los que este haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros no tendrán acceso a los datos personales.
- Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos.

- Tramitar encargos, solicitudes, dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por el USUARIO a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en la página web del RESPONSABLE.
- Remitir el boletín informativo online, sobre novedades, ofertas y promociones en nuestra actividad.
- Cuando así lo permita la normativa aplicable, para el envío recurrente de información de nuevos productos y servicios o de eventos de divulgación, capacitación o enseñanza en el ámbito de las actividades de Dentalsoft.

Base Legal para el tratamiento de datos personales:

El tratamiento está legitimado conforme los artículos 12 y siguientes de la Ley N° 19.628 (reformada por la Ley N° 21.719) de la siguiente forma:

- Con el consentimiento del USUARIO: remisión de comunicaciones comerciales, del boletín informativo y de eventos.
- Por ser necesario para la celebración o ejecución de un contrato entre el titular y el responsable, o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del titular: en caso de contacto para la contratación de nuestros productos y servicios.

Periodo de conservación de los datos personales:

Los datos se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y, cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos y/o la destrucción total de los mismos.

Cesión o transferencia de datos personales:

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros salvo, si fuese necesario para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el RESPONSABLE tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad. En caso de inscripción a eventos de Dentalsoft organizados con terceros, sus datos podrán ser cedidos a estos para la organización y gestión de los eventos.

Derechos del USUARIO:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de bloqueo u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control chilena si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:



Para ejercer tus derechos, de forma rápida y fácil puedes contactar con nosotros en:

- DENTALSOFT LTDA.
- Domicilio: Mar del Plata, N° 1921, of. 203, Providencia, Región Metropolitana, Chile
- Email: soporte@dentalsoft.cl

En todos los casos, ya sea para presentar reclamaciones, pedir aclaraciones o hacer llegar sugerencias, es posible dirigirse al Delegado de Protección de Datos mediante mensaje de correo electrónico a la dirección: dpd@dentalsoft.cl

2. Carácter obligatorio o facultativo de la información facilitada por el usuario

Los USUARIOS, al marcar las casillas correspondientes y proporcionar datos en los campos obligatorios del formulario de contacto o formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición por parte de Dentalsoft, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes; es decir, la inclusión de datos en los campos no obligatorios es voluntaria.

El USUARIO garantiza que los datos personales proporcionados al RESPONSABLE son veraces y se encuentran actualizados, y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El RESPONSABLE informa que todos los datos obligatorios solicitados a través del sitio web son estrictamente necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de no proporcionar todos los datos requeridos, no se puede garantizar que la información y servicios proporcionados se ajusten completamente a las necesidades del USUARIO.

3. Medidas de Seguridad

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y su reforma introducida por la Ley N° 21.719, el RESPONSABLE garantiza que los datos personales son tratados de manera lícita, leal y transparente, conforme a los principios de confidencialidad, integridad y proporcionalidad, y a su vez son adecuados, pertinentes y limitados a aquellos necesarios para cumplir los fines específicos y legítimos para los cuales fueron recogidos.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen la legislación vigente con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercer sus derechos.



Las bases de datos de información personal de clientes, potenciales clientes, proveedores o terceros que han ingresado información personal a través de los formularios de contacto dispuestos en esta página web, son custodiados bajo medidas estrictas de seguridad en los repositorios de la empresa en servidores en la nube, ubicados en EEUU, Dallas, Atlanta, administrados por *Akamai*, y en Ohio administrado por *AWS*. Dentalsoft se basa en la política de seguridad compartida que maneja *Akamai* y *AWS*, para un adecuado y seguro almacenamiento de la información, manteniendo los registros fuera del alcance de terceros no autorizados, y garantizando que los usuarios administradores implementen políticas de contraseñas seguras y de doble autenticación al momento de acceder a dichos repositorios.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes ponerte en contacto con el RESPONSABLE a través de:

- DENTALSOFT LTDA.
- Domicilio: Mar del Plata, N° 1921, of. 203, Providencia, Región Metropolitana, Chile
- Email dpd@dentalsoft.cl

4. Función del Delegado de Protección de Datos

El Delegado de Protección de Datos (DPD) es la persona que supervisa el cumplimiento de nuestra política de protección de datos, velando para que se traten adecuadamente y se protejan los derechos de las personas. Entre sus funciones figura la de atender cualquier duda, sugerencia, queja o reclamación de las personas cuyos datos tratamos. Se puede contactar con el Delegado de Protección de Datos dirigiéndose por escrito a nuestra dirección postal o directamente a la dirección electrónica dpd@dentalsoft.cl

5. Cambios en esta Política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página con una nueva fecha de vigencia.

Política de Privacidad	
www.dentalsoft.cl	Versión: 1.0
	V1.0 - Fecha: 21/04/2025
	Aprobada por Gerente General 21/04/2025