

## AVISO DE PRIVACIDAD: REDES SOCIALES

DentalSoft informa a los usuarios que interactúan a través de sus redes sociales lo siguiente:

<b>Responsable del tratamiento</b>	DENTALSOFT LTDA. R.U.T.: 76.677.904-2 Email: soporte@dentalsoft.cl
<b>Encargado de Protección de Datos (DPD)</b>	Email: dpd@dentalsoft.cl
<b>Normativa aplicable</b>	Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones (Ley N° 21.719)
<b>Finalidad del tratamiento</b>	Gestionar, atender, derivar y dar seguimiento a consultas, solicitudes o comentarios realizados por usuarios a través de redes sociales oficiales
<b>Datos tratados</b>	- Nombre de usuario en la red social - Correo electrónico y/o teléfono (si el usuario los proporciona)
<b>Origen de los datos</b>	Datos proporcionados directa y voluntariamente por el usuario a través de redes sociales
<b>Base legal</b>	- Consentimiento del titular - Ejecución de medidas precontractuales
<b>Destinatarios</b>	Uso interno por el área comercial de DentalSoft. No se comunican a terceros, salvo obligación legal.
<b>Almacenamiento</b>	Plataformas de redes sociales utilizadas
<b>Plazo de conservación</b>	Máximo 1 año desde la última interacción o antes si el titular solicita eliminación
<b>Derechos del titular</b>	Acceso, rectificación, cancelación (eliminación), oposición y revocación del consentimiento
<b>Canal para ejercer derechos</b>	<a href="#">Formulario atención de derechos ARCO</a>
<b>Información adicional</b>	Revisar políticas de privacidad de Facebook e Instagram y políticas internas de DentalSoft

Versión: 1.0

Fecha: 21/04/2025

Aprobada por Gerente General 21/04/2025